



RAPPORT
ANNUEL

2020
SYNTHÈSE



SOMMAIRE

3	LE MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL
4-5	L'ANNÉE 2020, UNE ANNÉE COVID
6-7	LES BÉNÉFICIAIRES & 4 CLÉS D'ENTRÉE
8-9	DES PROFESSIONNELS, DES BUDGETS, NOS MÉTIERS
10-11	INSERTION PAR L'HÉBERGEMENT
12-13	INSERTION PAR LE LOGEMENT
14-15	INSERTION PAR LA JUSTICE
16-17	INSERTION PAR L'EMPLOI
18	CENTRE RÉGIONAL ÎLE-DE-FRANCE DE PRISE EN CHARGE DES AUTEURS DE VIOLENCES CONJUGALES
19	ACCOMPAGNEMENT VERS ET DANS LE LOGEMENT 94
20	CENTRE D'HÉBERGEMENT D'URGENCE HIVERNAL
21	MISE EN EMPLOI DES RÉFUGIÉS STATUTAIRES
22	L'ANNÉE 2021 : UNE ANNÉE DE STABILISATION
23	PARTENAIRES & MÉCÈNES



LE MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'ANNÉE 2020 FUT LA QUATRIÈME ANNÉE DE NOTRE REGROUPEMENT ARILE.

Au plus fort de la pandémie les équipes de l'ARILE ont démontré dans chaque établissement une remarquable capacité d'adaptation dans l'organisation du travail, permettant d'assurer la continuité des prises en charge et l'accueil de nouveaux bénéficiaires. Cette pandémie a révélé une dégradation des situations économiques et sociales créant de nouveaux besoins d'accompagnement pour un public plus important. L'ARILE a été beaucoup sollicitée et a su relever ces défis.

En 2020, les pôles hébergement et logement ont su absorber la demande croissante d'interventions ; les chantiers d'insertion et association intermédiaire du pôle insertion emploi ont continué leurs activités malgré les fermetures imposées ; le pôle justice s'est ouvert vers de nouvelles missions d'aide aux victimes et centre régional de prise en charge des auteurs de violences conjugales. Les services communs du siège ont permis la continuité de service (comptabilité & paye) et démontré une grande réactivité pour permettre la faisabilité technique de mise en place du télétravail, des mesures barrières et des matériels de protection.

L'année 2021 sera notamment pour nos CHRS celle de la négociation avec nos autorités de tarification et de contrôle du 1^{er} contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens de l'ARILE, avec l'engagement des équipes des CHRS Convergences et Louise Michel dans la négociation qui sera un moment fort de travail et d'implication de tous pour faire de cette contrainte une opportunité à partir d'un diagnostic partagé, d'élaboration d'objectifs et de négociation des moyens y afférents.

2021 sera également la poursuite de notre structuration commune tout en poursuivant nos missions cœurs de métiers.

*François Catel
Directeur général*



*Philippe Jeannin
Président*

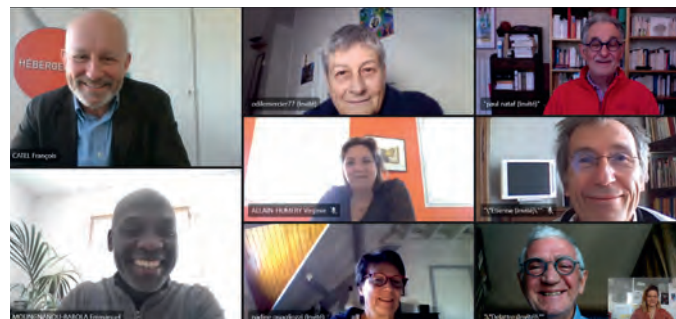
MALGRÉ LA COVID-19, ...

... LES RÉUNIONS, ...





... LES ÉCHANGES, ...



... SE SONT POURSUIVIS




Afin de faire face à la pandémie tout en maintenant le lien et l'activité auprès du public, les équipes se sont rapidement adaptées en développant, notamment, la visio-conférence avec les applications disponibles par le plus grand nombre.

LES BÉNÉFICIAIRES

EN 2020, L'ARILE A ACCOMPAGNÉ 9 837 PERSONNES

6 916 
adultes

 2 921
mineurs



4 CLÉS D'ENTRÉE



L'HÉBERGEMENT

dans un de nos 537 logements



LA PRISE EN CHARGE JUSTICE



LES REMISES EN EMPLOI

via nos chantiers d'insertion
et notre association intermédiaire



LES ACCOMPAGNEMENTS VERS ET DANS LE LOGEMENT



DES PROFESSIONNELS, DES BUDGETS, NOS MÉTIERS

590 034

HEURES
TRAVAILLÉES



Soit une augmentation de 19,66%

281

SALARIÉS
PERMANENTS



Soit une augmentation de 13%

163

SALARIÉS
EN INSERTION



Soit une augmentation de 30%

1

SIÈGE AVEC
DES SERVICES COMMUNS

4

PÔLES
D'ACTIVITÉ

15

ÉLUS
AU CSE

21

ADMINISTRATEURS
BÉNÉVOLES

AIDES AUX POSTES

10 436 667 €

SUBVENTIONS

6 280 602 €

TOTAL DES
PRODUITS D'ACTIVITÉS

22 249 943 €



Soit une augmentation de 14%

DOTATIONS ET PRODUITS
DE TARIFICATION

10 621 426 €

PRESTATIONS

4 304 248 €



9 706

HEURES DE FORMATIONS

4 637 heures pour 118 salariés permanents
5 069 heures pour 98 salariés en insertion
24 actions collectives - 5 actions individuelles

COÛT DE LA FORMATION

204 096 €

DES MÉTIERS DIVERSIFIÉS

Agent d'accueil, Agent d'entretien, Agent de maintenance, animateur, Assistant de direction, Assistante sociale, Chargé de clientèle, Chargé de communication, Chargé de développement, Chargé de recrutement, Chef de service, Comptable, Conseiller en économie sociale et familiale, Coordinateur, Directeur de pôle, Directeur de services, Éducateur jeunes enfants, Éducateur spécialisé, Encadrant technique, Gestionnaire de paie, Gestionnaire locative, Gestionnaire immobilier, Infirmière, Intervenant socio-judiciaire, Maîtresse de maison, Moniteur éducateur, Psychologue, Référent socioprofessionnel, Secrétaire, Surveillant de nuit.



INSERTION PAR L'HÉBERGEMENT

Des actions solidaires
au service des bénéficiaires



3 369 PERSONNES ONT BÉNÉFICIÉ D'UN HÉBERGEMENT

2 063 personnes et 1 100 mineurs, ont été hébergés sur des dispositifs financés par la DRIHL 94 et DDETS 77 sous forme de CHRS mais également financés par les conseils départementaux 77 et 94 dans le cadre des Centres Maternels, d'un Service Éducatif Jeune Majeur, d'un service mineurs non accompagnés ou de missions hébergement logement et également par les dispositifs d'alternatives à l'hôtel, de mères avec enfants, de sortants de détention, de jeunes majeurs et d'urgence...

L'accueil de jour des familles a accueilli en année pleine 240 personnes dont 100 enfants et la domiciliation administrative a bénéficié à 1 363 personnes dont 370 enfants.

NUITÉES PRISES EN CHARGE

345 745 nuitées d'hébergement, soit un équivalent de 947 ménages.

UN ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

L'hébergement est la clef d'entrée qui permet à chaque bénéficiaire d'élaborer son projet de vie à partir de ses compétences, ses envies, ses objectifs, ceci avec le soutien et les conseils d'un référent éducatif. Les rendez-vous individuels, les visites à domicile sur le logement, les accompagnements à l'extérieur, la participation à des actions collectives offrent un panel diversifié d'actions éducatives.

12 TYPES D'ACCUEIL

- En alternative à l'hôtel.
- En centre maternel.
- En centre d'hébergement et de réinsertion sociale.
- En centre provisoire d'hébergement.
- D'urgence.
- Mères / enfants.
- Sortants de détention.
- Jeunes majeurs.
- Domiciliation.
- Accueil de jour des familles.
- Réfugiés.
- Mineurs non accompagnés.

LES PROJETS POUR 2021

- Élaborer les CPOM des CHRS.
- Mettre en place le logiciel de suivi AGILE'S.
- Revisiter les projets d'établissement et de services.



INSERTION PAR LE LOGEMENT



La première manifestation des inégalités dans le domaine du logement est relative au coût du logement et au risque d'être exposé à des difficultés pour y faire face.

Les impayés de loyer se concentrent sur les catégories les plus modestes et ainsi le logement vecteur d'insertion peut être à l'origine d'un accroissement des inégalités.

La politique du « logement d'abord » vise le développement des différentes formes de logements adaptés et à assurer une orientation prioritaire vers le logement pérenne, avec l'appui d'un accompagnement social.

L'ARILE déploie différentes missions afin d'améliorer les parcours résidentiels des ménages qui ne peuvent pas choisir leur logement et leur lieu d'habitat.

NOS MISSIONS

- Accompagnement social lié au logement - ASLL.
- Accompagnement vers et dans le logement - AVDL.
- Intermédiation locative et logements temporaires – ALT et AML.
- Permanence d'Accueil, d'Évaluation et d'Orientation – AEO.
- Gestion de logements sociaux.



NOS SECTEURS D'INTERVENTION EN SEINE-ET-MARNE ET VAL-DE-MARNE :

- Meaux et son agglomération
- Mitry-Mory/Villeparisis/Claye-Souilly
- Lagny/Marne
- Marne la Vallée
- Pontault-Combault/Roissy-en-Brie
- Tournan-en-Brie/Gretz-Armainvilliers
- Melun/Sénart et leur agglomération
- Boissy-Saint-Léger
- Créteil et secteur EPT11 du Grand Paris

3 316 PERSONNES ONT BÉNÉFICIÉ
D'UN ACCOMPAGNEMENT AU LOGEMENT
DONT **1 659** ENFANTS

249 ménages relogés
dans un logement pérenne

Afin de donner du sens à nos actions, nous participons à diverses commissions (CCAPEX, CPIL, ASLL, EDS, AML, AVDL, CALEOL) réunissant les partenaires chaque mois pour mettre en œuvre les missions, partager nos expertises, nos outils en réponse aux besoins des publics accompagnés.

9 360 ENTRETIENS
DONT
7 020 EN VISITE
À DOMICILE, SOIT 75 %

LES PROJETS POUR 2021



- Ouverture d'un appartement pédagogique sur la commune de Meaux.
- Mise en place d'une équipe mobile prévention des expulsions sur le département de Seine-et-Marne en direction des ménages locataires du parc privé en impayé de loyer, non accompagnés.



INSERTION PAR LA JUSTICE



L'ARILE EST HABILITÉE

par les Cours d'Appel de Paris et d'Amiens afin d'exercer des mesures d'investigations au pénal et au civil, des alternatives aux poursuites et à la détention pour les tribunaux judiciaires de Meaux, Melun, Bobigny et Soissons.

L'ARILE EST CONVENTIONNÉE

par la Direction Interrégionale des Services Pénitentiaires de Paris afin d'exercer les mesures d'aménagement de peine, de type placement à l'extérieur.

L'ARILE EST ADMINISTRATRICE

de la fédération Citoyens & Justice.



Mandatée par les juges du siège et du parquet des tribunaux judiciaires de Meaux, Melun, Bobigny et de l'Aisne, l'ARILE permet, par ses observations et vérifications, d'offrir aux magistrats une analyse circonstanciée en vue d'éclairer la prise de décision en justice, d'éviter la récidive, de participer à l'individualisation de la sanction.

AU CIVIL : 321 PERSONNES CONCERNÉES

Au civil, ce sont 88 couples qui ont bénéficié d'une enquête sociale familiale à la suite d'une séparation ou en vue d'une adoption, et 155 mineurs rencontrés dans le cadre de l'enquête sociale familiale ou d'une audition de mineur. Les rapports remis aident à la décision, le juge aux affaires familiales quant au mode de garde le mieux adapté dans l'intérêt des enfants.



AU PÉNAL : 2 196 PERSONNES CONCERNÉES

Au pénal, ce sont 2 072 hommes et 124 femmes suivis dans le cadre d'un contrôle judiciaire socio-éducatif, d'une enquête de personnalité, d'un sursis mise à l'épreuve ou d'un aménagement de peine en placement extérieur.

En collectif, 176 auteurs de violences conjugales (dont 19 femmes) ont bénéficié d'un stage en alternatives aux poursuites, de responsabilisation ou d'un groupe de parole concernant la prévention de la violence conjugale.

53 auteurs de violences conjugales (dont 1 femme) ont été éloignés de leur domicile en vue de protéger les victimes, sur réquisition des parquets, vers l'un des dispositifs d'hébergements et de suivi dédiés sur Meaux, Pontault-Combault et Soissons.

- 10 stages de responsabilisation des auteurs de violences conjugales ayant accueilli 176 personnes.
- 3 stages de sensibilisation à la lutte contre l'achat d'actes sexuels ayant accueilli 33 personnes.

LES PROJETS POUR 2021



- Stabiliser les équipes de professionnels et écrire les projets de service.
- Développer le centre de prise en charge des auteurs de violences conjugales d'Île-de-France.
- Mettre en œuvre le Service d'Aide aux victimes en Urgences (SAVU) sur Soissons.

L'accueil inconditionnel permet de valoriser les compétences et de reprendre sa place dans la société.

LES PROJETS POUR 2021

- Construire le hangar agricole et la base de vie du jardin saint-Faron.
- Poursuivre le développement de l'activité de service à la personne et aux entreprises.
- Réaliser les travaux de toiture des ateliers de la Ressourcerie.



INSERTION PAR L'EMPLOI



La boutique a reçu
38 126 clients.

849 tonnes d'objets collectés
et recyclés dont :

Papier : **125**

Livre : **111**

Textile, Linge, chaussure : **187**

Bibelot, vaisselle : **75**

Mobilier : **204**

Électroménager : **39**

Ferraille : **33**

Déchetterie : **75**

**67 340 HEURES
TRAVAILLÉES POUR
93 SALARIÉS EN CDDI**



Ce projet de valorisation de
l'agriculture urbaine s'inscrit
dans le futur parc Saint-Faron de
la ville de Meaux, sur 2 hectares
où sont cultivés nos légumes
issus du maraîchage bio.

En privilégiant une distribution
en **circuit-court**, nous agissons
en faveur de l'insertion et de
l'environnement au bénéfice
de consomm'acteurs.

**DISTRIBUTION
DE 100 PANIERS
HEBDOMADAIRES**



480 clients ont bénéficié de nos
mises à disposition de personnel
pour leur apporter une aide
dans les domaines des **services
à la personne** (repassage,
ménage, jardinage, bricolage,
peinture, manutention), des
**services aux entreprises et aux
collectivités** (agent d'accueil et
de restauration, entretien des
bureaux).

**30 518 HEURES
TRAVAILLÉES POUR
150 SALARIÉS EN CDDU**



CPCA



L'ARILE a remporté fin 2020 l'appel à projet lancé à l'été par le Ministère de l'Égalité entre les femmes et les hommes pour la création d'un Centre régional Île-de-France de Prise en Charge des Auteurs de violences conjugales (CPCA Ile-de-France).



www.cPCA-idf.fr



Suite au Grenelle sur les violences conjugales, le CPCA est une réponse complémentaire à la lutte contre la récurrence et la diminution des féminicides.

LES MISSIONS DU CPCA ÎLE-DE-FRANCE

- Réaliser un diagnostic territorial des missions et dispositifs existants, recevoir, prendre en charge et orienter les demandes de prises en charge des auteurs émanant des juridictions, des partenaires, des antennes départementales, ainsi que des auteurs de manière spontanée.
- Devenir un centre de ressources régional fédérant les expertises et bonnes pratiques des antennes départementales en la matière, ainsi qu'un espace de formation à destination des partenaires.
- Faciliter la mise en œuvre des parcours de prise en charge des auteurs tant au plan judiciaire, qu'en dehors de tout parcours judiciaire sur démarche spontanée des auteurs.

Un site internet www.cPCA-idf.fr
Et deux lignes dédiées



ARILE pour les départements
75, 77, 91, 93, 94

06 73 00 61 67

ESPERER 95 pour les départements
78, 92, 95

06 49 13 64 31

LE DÉPLOIEMENT DU CPCA

Sur le premier trimestre 2021, le CPCA Île-de-France a été saisi de **154 orientations** et a mis en œuvre **272 prises en charge effectives** d'auteurs de violences conjugales, dans le cadre d'un parcours d'accompagnement.

AVDL 94

Répondant au nouvel appel à projet FNAVDL fin 2019 pour les années 2020-2022, la DRIHL a retenu l'Arile, afin de mettre en œuvre la mission sur le secteur établissement public territorial (EPT) 11 du Grand Paris avec 4 travailleurs sociaux. Dès janvier 2020, l'Arile a profité de cette nouvelle mission sur le 94 pour réorganiser son implantation en prenant des locaux sur la commune de Boissy-St-Léger près de la gare RER, permettant ainsi de créer une entité « logement » sous la hiérarchie d'une cheffe de service commune, réunissant les équipes ASLL et AVDL de l'Arile présentes sur ce département.



Les travailleurs sociaux ont en charge l'accompagnement des publics reconnus prioritaires DALO, orientés par la COMED 94, les bailleurs sociaux ou les partenaires du PDALHPD, dans un objectif de relogement.

CENTRE D'HÉBERGEMENT D'URGENCE HIVERNAL

Dans le cadre de la campagne hivernale 2020/2021, l'ARILE a répondu à l'appel à projet de mise à l'abri dédiées à des personnes isolées, des ménages, vulnérables et en grande précarité. Pour cela, deux hôtels ont été loués, l'un à Thiais depuis novembre 2020 pour 80 chambres, l'autre sur Paris XX^{ème} pour 27 chambres pour 138 personnes.

Les hôtels fournissent des prestations de blanchisserie avec le changement de drap tous les 15 jours et de laverie.

Les hébergements proposent des chambres simples et doubles avec séparation et aménagées avec douche et toilettes séparées.

Des cours d'alphabétisation y sont proposés par des bénévoles deux fois par semaine. Des tickets multi-services sont distribués au public en fonction de leurs besoins et de leurs ressources.

Pour garantir la sécurité des biens et des personnes, des surveillants de nuit assurent une présence les nuits et les week-ends.

L'équipe des travailleurs sociaux en semaine de 8 heures à 22 heures, accueille et accompagne le public dans toutes les démarches, notamment, l'accès aux soins et à la santé comme des orientations vers l'équipe mobile psychiatrique précarité, la régularisation, de situations administratives, l'insertion professionnelle, l'accès au logement et l'accès à la scolarisation des enfants à proximité.



MISE EN EMPLOI DE RÉFUGIÉS STATUTAIRES

Le projet permet de construire un parcours d'intégration adapté à destination du public réfugié et bénéficiaire de la protection internationale. La mise en œuvre du projet a démarré en septembre 2020. Les modalités d'orientation et de prise en charge en terme d'accompagnement social et professionnel ont été élaborées en lien avec l'équipe du centre provisoire d'hébergement Arile.



En novembre, deux premières personnes ont été recrutées sur le chantier maraîchage bio du Jardin Saint-Faron. **Ces personnes bénéficieront d'actions de formation linguistique Français Langue Étrangère pour une durée de 4 mois à raison de 3 jours par semaine.**



La mise à l'emploi proposée par le chantier d'insertion consiste à transmettre les savoir-être professionnels, maîtriser le vocabulaire technique et s'imprégner des valeurs et codes qui facilitent le vivre-ensemble. Des compétences professionnelles seront acquises telles que préparer le matériel agricole et les planches de culture, assurer la plantation, préparer les semis et plants, récolter ou conditionner les légumes.

En 2021, douze personnes seront recrutées. **Ces bénéficiaires ont vocation à rester en France, ce projet accélère leur intégration au sein de la République française.**



L'ANNÉE 2021 : UNE ANNÉE DE STABILISATION

LES ANNÉES 2021 ET 2022 : STABILISATION DES ÉQUIPES ET AMÉLIORATION DES PROCESSUS AGILE

2021-2022 seront deux années importantes de poursuite de notre structuration commune, tout en poursuivant nos missions cœurs de métiers. La négociation CPOM en 2021 pour une mise en œuvre en 2022, est un premier exemple de structuration.

les logiciels Eurécia (ressources humaines) et Yooz (facturation achats) continuent leur déploiement et impliquent un changement des habitudes de travail.

le logiciel Agile's concernera le suivi des bénéficiaires, des logements mis à disposition et du travail administratif lié.

Des temps d'échanges et de réflexion de l'équipe de cadres souhaités en 2019 n'ont pu se mettre en œuvre du fait de la pandémie 2020. La fin de celle-ci permettra le retour du présentiel, et donc leur mise en œuvre.

Les temps mensuels de réunions avec les élus du comité social et économique favorisent le dialogue social.

Les réflexions croisées de salariés et d'administrateurs lors des commissions thématiques (santé, bénévolat, immobilier, mécénat) sont riches en partage d'expérience et facilitent l'émergence de propositions.

La mise en place du questionnaire qualité de vie au travail en 2021 va permettre d'établir un état des lieux pour ainsi favoriser la mise en œuvre de plans d'action au service de son amélioration.

Enfin ces deux années permettront de faire le bilan après 5 ans de fusion et préparer les années à venir sur la base de pistes de travail partagées et co-construites, dans le respect des valeurs de notre projet associatif.



NOS PARTENAIRES INSTITUTIONNELS



NOS MÉCÈNES

NOS MÉCÈNES CONTRIBUENT À LA RÉUSSITE DE NOS PROJETS À FORT IMPACT SOCIAL





@associationarile



@associationarile



www.cpc-a-idf.fr



Association Régionale pour l'Insertion, le Logement et l'Emploi

Nous contacter
01 85 49 06 61
contact@asso-arile.com

Notre siège social – SIRET 315 063 214
41 boulevard Jean Rose
77100 Meaux

Nous écrire
51 rue de l'Abyme
77700 Magny-le-Hongre

www.asso-arile.com